

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD BATLLEGROUP

### Información básica

**Responsables:** ENRIC BATLLE GROUP, S.L.

**Finalidad:** Facilitar el contacto para poder ofrecer una respuesta a sus consultas, dudas o solicitudes de información sobre los servicios prestados, así como la tramitación y el envío de newsletters.

**Legitimación:** Consentimiento del usuario para el tratamiento de sus datos personales.

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

**Información adicional:** Podrá encontrar más información sobre protección de datos en la información adicional.

### Información adicional

ENRIC BATLLE GROUP, S.L. (en adelante, "Batllegroup") desea informarle de manera transparente, a través de la presente Política de Privacidad, sobre todos los tratamientos que a través de nuestra página web oficial <http://batllegroup.com/> (en adelante, "Sitio Web") realizamos con sus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puede ejercer sobre sus datos personales, así como el tiempo durante el cual conservaremos sus datos.

Le informamos que al acceder a nuestro sitio web pasa a tener la condición de usuario. Como usuario, declara que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse juntamente con nuestra Política de Cookies.

Gracias por visitar nuestro sitio web. Esperemos que disfrute conociendo los servicios que Batllegroup le ofrece.

#### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

- Identidad: ENRIC BATLLE GROUP, S.L. (en adelante "Batllegroup"), con CIF B-58.405.689, es responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal que nos facilita.
- Dirección postal: Calle Diputació 302, Local 1, 08009 Barcelona.
- Teléfono: 93.215.88.25
- Correo electrónico: [info@batllegroup.com](mailto:info@batllegroup.com).

#### 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Son aquellos datos que identifiquen o permitan identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar directamente a una persona son el nombre y apellidos, mientras que el número de D.N.I puede llegar a identificarla. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros. También podría incluirse los identificadores numéricos como la dirección IP de su ordenador, así como la información que se obtiene a través de las cookies.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos.

### 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Batllegroup podrá captar datos personales que nos facilite a través del teléfono y correo electrónico de contacto disponible en nuestro sitio web.

Asimismo, para suscribirse a nuestra newsletter con el fin de recibir noticias y otro tipo de comunicaciones relacionadas con nuestro sector, será necesaria la captación de su dirección de correo electrónico.

La captación de los datos personales mencionados es necesaria para la correcta prestación y ejecución de nuestros servicios.

### 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En Batllegroup sólo captamos y tratamos información que usted nos facilita a través de las siguientes vías:

1. A través del envío de correos electrónicos a nuestra dirección electrónica de contacto [info@batllegroup.com](mailto:info@batllegroup.com).
2. A través de llamadas telefónicas a nuestros teléfonos 932158825 (Barcelona), 606393310 (Madrid) y +86 (0) 2034215013 (China).
3. Al suscribirse a nuestra newsletter con la finalidad de mantenerle informado sobre noticias relacionadas con los servicios ofrecidos por Batllegroup.

### 5. ¿QUÉ TRAMIENTOS REALIZAMOS CON SUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Queremos ser transparentes con usted e informarle sobre las operaciones que llevamos a cabo con sus datos y las finalidades para las cuales tratamos dichos datos.

A continuación, le exponemos todos los tratamientos u operaciones que llevamos a cabo con sus datos personales:

#### 5.1 Tramitación y envío de comunicaciones comerciales

Batllegroup enviará al usuario, siempre que este haya dado su consentimiento, comunicaciones comerciales por correo electrónico informando sobre noticias relacionadas con los servicios ofertados por Batllegroup.

Le informamos que en cualquier momento podrá oponerse a recibir comunicaciones comerciales siguiendo las instrucciones en el pie del correo electrónico enviado por Batllegroup o enviando un email a [info@batllegroup.com](mailto:info@batllegroup.com).

#### 5.2 Contacto y servicio de atención al cliente

Batllegroup proporcionará el servicio de atención al cliente, atendiendo cualquier solicitud de información o consulta remitida a través de la dirección de correo electrónico o teléfono de atención al cliente disponible en el sitio web.

#### 5.3 Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si así lo solicita el usuario

Batllegroup mantendrá la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos en una lista de supresión, cuando los usuarios se hayan opuesto al envío de nuestras comunicaciones comerciales o hayan solicitado la cancelación de sus datos.

### 6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de sus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar su información personal nos basamos en dos bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de sus datos. Las bases legales para el tratamiento de sus datos personales son:

- Su consentimiento: Al completar el formulario suscribiéndose a nuestra newsletter, así como al contactar a través del teléfono o correo electrónico facilitado en nuestra web de atención al cliente al realizar cualquier consulta o solicitud de información, aceptando nuestra política de privacidad, consiente el tratamiento de sus datos por Batllegroup necesario para llevar a cabo la correcta inscripción a nuestra newsletter y la atención a sus consultas o solicitudes remitidas.

- Cumplimiento de una obligación legal: Batllegroup mantendrá la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos en una lista de supresión, en cumplimiento de la obligación legal derivada del Reglamento (UE) 2016/679 DEL Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

## 7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservaremos sus datos mientras no solicite darse de baja de nuestra newsletter, y en todo caso durante los plazos previstos por la normativa aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades. Los datos que se capten con motivo de solicitud de información o consulta serán conservados el tiempo necesario para la prestación del servicio.

## 8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

A continuación, le facilitamos los derechos que como usuario del sitio web puede ejercitar:

- Derechos de acceso:

Tiene derecho a que Batllegroup le confirme si está tratando o no tus datos personales, y en tal caso, derecho a conocer qué datos trata.

- Derecho de rectificación:

Consiste en la posibilidad de que pueda modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos, debiendo en la solicitud de rectificación indicar qué datos desea que se modifiquen.

- Derecho de oposición:

Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo de la empresa. Batllegroup dejará de tratar los datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho de supresión:

Este derecho permite la cancelación de sus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.

- Derecho a la portabilidad de los datos:

Tiene derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.

- Derecho a la limitación del tratamiento:

Este derecho le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando:

- Impugne la exactitud de los datos, mientras Batllegroup verifica dicha exactitud.
  - Haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de Batllegroup prevalecen sobre los suyos como interesado.
- Igualmente, este derecho le permite solicitar a Batllegroup que conserve sus datos personales cuando:
- El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de tus datos y solicite en su lugar una limitación de su uso.
  - Batllegroup ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.

- ¿Cómo ejercitar estos derechos?

- Podrá ejercer su derecho, mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico o bien por correo postal, [info@batllegroup.com](mailto:info@batllegroup.com) mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de

fotocopia de DNI o pasaporte, dirigida a la siguiente dirección: Calle Diputació 302, Local 1, 08009 Barcelona.– Ref. Protección de datos.

Asimismo, le informamos de que, cuando Batllegroup no haya satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AEPD:

<http://www.agpd.es>  
Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17  
C/Jorge Juan,6 28001-Madrid

#### 9.1 ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Batllegroup no revela la información personal que usted nos proporciona a través de las vías descritas en el apartado cuarto, salvo que sea necesario para la prestación del servicio.

Igualmente, es posible que podamos comunicar sus datos personales, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación a tribunales u organismos de la administración pública.

#### 10. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. Batllegroup se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

*Última versión: 25 de octubre del 2018.*